

## Politica per la Qualità

### VISION

Vogliamo che chiunque utilizzi i nostri prodotti abbia la fiducia e la consapevolezza di disporre dei migliori prodotti disponibili sul mercato in termini di sicurezza, efficacia e praticità di utilizzo.

Vogliamo rimanere *leader* del mercato italiano e diventarlo nei mercati che andremo ad approcciare.

### MISSION

Fornire medicinali, presidi medico chirurgici, cosmetici e dispositivi medici sicuri e che soddisfino i requisiti normativi;

Identificare in maniera puntuale le esigenze del cliente e tradurle in requisiti interni per fornire prodotti e servizi che soddisfino le aspettative dei clienti;

Migliorare il grado di conoscenza, e quindi di efficacia ed efficienza della squadra aziendale, stimolando tra il personale una mentalità orientata alla prevenzione delle Non Conformità e al miglioramento delle capacità di gestione dei processi aziendali;

Fornire a tutto il personale strumenti e risorse necessarie per individuare le aree di miglioramento nelle attività svolte, diventando così parte del continuo miglioramento del SGQ e dell'intera azienda;

Diffondere all'interno dell'azienda una mentalità diffusa orientata all'eliminazione di ogni spreco attraverso l'ottimizzazione dei processi;

Sviluppare le capacità formative di ogni responsabile di settore affinché possa, a sua volta, addestrare e formare adeguatamente i propri collaboratori;

Garantire al personale che lavora all'interno dell'azienda condizioni di sicurezza che rispondano alle normative vigenti;

Garantire la tutela dei dati personali o comunque sensibili di clienti, fornitori e personale aziendale, in accordo con le normative vigenti in materia.